

# SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

## J.E. JUNCKER A/S

### 1. Generelt

- 1.1. J.E. Juncker A/S, CVR-nr. 30500016 (herefter J.E. Juncker) producerer, sælger og leverer brønddæksler, brøndgods, rendestenskarme og andre brøndtilbehør til privat- og erhvervskunder, heriblandt også offentlige institutioner og kommuner.
- 1.2. J.E. Junckers produkter består af brønd- og kloakdæksler, brønd- og kloakriste, rendestenskarme samt udluftningsrør, brøndstiger og brøndnøgler (herefter Produktet).
- 1.3. Nærværende salgs- og leveringsbetingelser (herefter Betingelserne) fastsætter de nærmere vilkår for enhver levering af Produktet fra J.E. Juncker til enhver kunde (herefter Kunden).
- 1.4. Betingelserne er gældende og finder anvendelse for enhver ydelse og leverance fra J.E. Juncker til Kunden, medmindre andet er særskilt skriftligt aftalt mellem J.E. Juncker og Kunden.
- 1.5. Såfremt AB92, AB18 eller andre lignende regelsæt også er vedtaget for J.E. Junckers levering af Produktet til Kunden, har Betingelserne til enhver tid forrang.

### 2. Priser og betaling

- 2.1. Priser på J.E. Junckers produkter fremgår af den til enhver tid værende prisliste udarbejdet af J.E. Junckers. Prisen for J.E. Junckers levering af Produktet til Kunden

fastsættes som udgangspunkt individuelt pr. ordre af J.E. Juncker alt efter ordrens omfang og Kundens krav til ordren. Alle priser som oplyses af J.E. Juncker eksklusive moms, offentlige afgifter og skatter og eksklusive forsendelse til Kundens adresse og evt. forsikring medmindre andet er anført. Priserne er før fradrag af eventuelle rabatter aftalt med Kunden.

- 2.2. J.E. Juncker er til enhver tid uden yderligere varsel berettiget til at foretage ændringer i prislistes og produktark.
- 2.3. Såfremt en ordre undtagelsesvis skal leveres senere end 30 dage efter bestillingstidspunktet, er J.E. Juncker berettiget til at regulere prisen for en ordre, såfremt der er sket ændringer i råvarepriser, offentlige afgifter, valutakurser, told eller andre prisstigninger som direkte påvirker ordreprisen.
- 2.4. J.E. Juncker er desuden berettiget til at regulere prisen for en ordre, såfremt valutakursen stiger med mere end 5 % inden levering.
- 2.5. Betalingsbetingelsen anføres i ordrebekræftelsen ved bestilling, medmindre der er indgået anden forudgående aftale med Kunden.
- 2.6. Kunden er forpligtet til at betale købesummen iht. betalingsbetingelsen uanset forsinkelse af leveringstidspunktet, såfremt forsinkelsen skyldes Kundens forhold.

- 2.7. J.E. Juncker er berettiget til at standse planlagte leverancer til Kunden, kræve forudbetaling for efterfølgende leverancer, såfremt Kunden er i betalingsrestance. Ved Kundens betalingsrestance er J.E. Juncker desuden berettiget til at kræve samtlige Kundens forfaldne og uforfaldne tilgodehavender betalt og herudover udøve tilbageholdsret i Produktet.
- 2.8. J.E. Juncker er desuden berettiget til at kræve en ordre ophævet og rejse evt. erstatningskrav mod Kunden for direkte og indirekte tab ved ophævelsen.
- 2.9. Alle betalinger skal ske i danske kroner (DKK) medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 2.10. Ved for sen betaling pålægges morarenter 2 % pr. påbegyndt måned samt rykkergebyrer 100 DKK pr. fremsendt rykker.
- 2.11. Kundens indbetalinger dækker forlods tilskrevne renter og omkostninger og herefter hovedstolen.

### **3. Bestilling og ordrebekræftelse**

- 3.1. Kunden foretager i videst muligt omfang ordrebestilling via telefon, e-mail eller ved fysisk henvendelse til J.E. Juncker.
- 3.2. En ordre er – uanset i hvilken form, den er afgivet – at betragte som en opfordring til tilbud. En ordre anses først som bindende, når Kunden har modtaget en ordrebekræftelse fra J.E. Juncker pr. e-mail.
- 3.3. En ordre bindende for Kunden, medmindre Kunden senest 2 dage efter modtagelse af ordrebekræftelse fra J.E. Juncker skriftligt har gjort indsigelse mod indholdet af ordrebekræftelsen.
- 3.4. Den i ordrebekræftelsen anførte

forventede leveringstid er vejledende, og overskridelser af leveringstiden anses ikke som væsentlig misligholdelse.

### **4. Ret til annullering af ordre**

- 4.1. Kunden har ret til at annullere en bindende ordre, såfremt alle følgende betingelser er opfyldt:
- 1) J.E. Juncker ikke ved annullationstidspunktet har sat ordren i produktion eller påbegyndt konstruktionen.
  - 2) J.E. Juncker ikke ved annullationstidspunktet har indgået aftale med underleverandører vedrørende produktion af ordren.
  - 3) Kunden betaler 10 % af prisen for ordren, dog minimum 5.000 DKK til J.E. Juncker.
- 4.2. En anmodning om annullation skal ske skriftligt til J.E. Juncker og er alene gyldig såfremt ovenstående betingelser er opfyldt ved annullationstidspunktet.

### **5. Produktion af Produktet**

- 5.1. Produktet produceres og leveres i henhold til de til enhver tid gældende EU-standarder, herunder bl.a. krav til CE-certificeringer medmindre andet er skriftligt aftalt.
- 5.2. J.E. Juncker er berettiget til at foretage enhver ændring af Produktet forud for levering som J.E. Juncker skønner teknisk nødvendig.
- 5.3. Kunden skal skriftligt godkende samtlige tegninger mv., som danner grundlag for ordren, før J.E. Juncker sætter ordre i produktion.

5.4. Forsinkelse som følge af Kundens manglende godkendelse af tegninger mv., kan ikke tilskrives J.E. Juncker og J.E. Juncker har således intet ansvar herfor.

## **6. J.E. Junckers forpligtelser**

6.1. J.E. Juncker skal sammen med Produktet forsyne Kunden med nødvendige dokumenter og oplysninger mv. om Produktets tekniske specifikationer og egenskaber, herunder vedligeholdelsesvejledninger, og brugermanual samt øvrigt relevant materiale.

6.2. Produktinformation, illustrationer, tegninger og tekniske data i kataloger eller produktbeskrivelser på hjemmesiden og i produktark er udelukkende vejledende information og J. E. Juncker påtager sig intet ansvar for eventuelle fejl heri.

6.3. Medmindre andet er skriftligt aftalt, er J.E. Juncker ikke ansvarlig for fejl og mangler ved de(t) leverede Produkt(er), såfremt Kunden ikke har reklameret over fejl og mangler i overensstemmelse med Betingelserne rettidigt.

6.4. Medmindre andet er skriftligt aftalt er J.E. Juncker ikke ansvarlig for fejl og mangler ved de(t) leverede Produkt(er), såfremt fejl og manglerne skyldes forkert brug af Produktet og/eller uautoriserede ændringer/montering af Produktet uden samtykke fra J.E. Juncker m.v samt montage.

## **7. Kundens forpligtelser**

7.1. Kunden er forpligtet til selv at forestå og indhente eventuelle tilladelser og/eller godkendelser fra relevante myndigheder, som har relevans for levering og anvendelse af Produktet.

7.2. Kunden afholder selv omkostninger til sikring af punkterne 7.1.

## **8. Ejendomsforbehold**

8.1. J.E. Juncker bevarer ejendomsretten til de(t) købe Produkt(er), indtil den fulde købesum med tillæg af eventuelle renter og omkostninger er betalt.

## **9. Levering og forsinkelse**

9.1. Levering finder sted på J.E. Junckers til enhver tid værende adresse medmindre andet er skriftligt aftalt og i øvrigt i henhold til vilkårene anført i Incoterms 2020 EXW.

9.2. Levering anses således for gennemført, når de(t) af Kunden købte Produkt(er) er gjort tilgængelig for Kunden på J.E. Junckers adresse.

9.3. Den i ordrebekræftelsen anførte leveringstid regnes altid fra det tidspunkt, hvor Kunden godkender produktionstegninger til Produktet, jf. punkt 5.3.

9.4. Hvor Kunden er ansvarlig for at forsyne J.E. Juncker med oplysninger til brug for levering af Produktet, regnes leveringstiden fra det tidspunkt, hvor sådanne oplysninger er kommet frem til J.E. Juncker.

9.5. J.E. Juncker er forpligtet til uden ugrundet ophold at orientere Kunden om eventuelle ændringer i den forventede leveringstid, hvis ændringen overstiger 5 hverdage.

9.6. Kunden har herudover ingen beføjelser ved forsinkelse.

## **10. Forsendelse og forsikring**

- 10.1. Såfremt Produktet skal sendes til Kunden, afholder Kunden omkostningerne til forsendelse og forsikring af Produktet.
- 10.2. Ved forsendelsen skal Kunden drage omsorg for, at Produktet behørigt ansvars- og brandforsikres for mindst købesummen fra det tidspunkt Produktet overgives til fragtmand og til købesummen er betalt.
- 10.3. Forsendelse af Produktet sker desuden for Kundens risiko.

## **11. Montage og service**

- 11.1. Alle leverancer er ekskl. montage og service.
- 11.2. Såfremt J. E. Juncker skal forestå montage og/eller service, oprettes en særskilt aftale, der regulerer pris og øvrige vilkår. Følgende basisbetingelser gælder imidlertid for enhver individuel aftale om montage og/eller service:
- 11.3. Kunden er forpligtiget til for egen regning at søge for at vand og drivkraft, herunder trykluft, elektrisk strøm mv. er til stede i nødvendigt omfang.
- 11.4. Kunden er forpligtiget til at sikre, at montagestedet er klargjort, herunder tørt og rengjort i overensstemmelse med J. E. Junckers anvisninger.
- 11.5. Kunden er forpligtiget til at sikre, at adgangsforholdene er afstemt med den bestilte montage og/eller service, herunder at der er adgang med kran, hvor dette er påkrævet.
- 11.6. Kunden er ansvarlig for, at montage og/eller service kan udføres under forhold, som er i overensstemmelse med gældende love og bestemmelse for arbejdsmiljø på

montagestedet.

- 11.7. Kunden er forpligtet til i øvrigt at opfylde J. E. Junckers til enhver tid gældende montagevejledning.
- 11.8. J. E. Juncker stiller kraner, stillads m.v. til rådighed. J. E. Juncker stiller ligeledes skurvogn til rådighed for egne folk, hvor dette påkræves. Kunden sørger for, for egen regning, at skurvogne kan tilsluttes vand og afløb.
- 11.9. Omkostningerne omfattes af punkt 11.8, dog undtaget omkostninger ved tilslutning af skurvogn til vand og afløb er indregnet i prisen på montagen og/eller service.
- 11.10. Såfremt Kunden misligholder sine forpligtelser i medfør af dette punkt 11 er J. E. Juncker berettiget til at forlade pladsen straks efter meddelelse til Kundens kontaktperson om, hvilke forhold der konstituerer misligholdelse.
- 11.11. Såfremt Kunden misligholder, er J. E. Juncker berettiget til at fakturere Kunden for transport- og ventetid med i alt 500 DKK. ekskl. moms pr. påbegyndt time, dog altid minimum 1.000 DKK ekskl. moms. Eventuelle omkostninger fra leverandører, herunder men ikke begrænset til lastbil, kran mv. faktureres iht. leverandørbilag med tillæg af 7,5 %.

## **12. Garanti**

- 12.1. J.E. Juncker yder garanti på Produktet i en periode på 12 måneder fra leveringstidspunktet.
- 12.2. Garantien omfatter alene Produktet, der er leveret af J.E. Juncker og som påviseligt er behæftet med væsentlige fejl eller mangler hidrørende fra mangelfuld udførelse eller anvendelse af dårlige/uegnede materialer. Garantien gælder kun, såfremt Produktet

er forsvarligt opbevaret, og af Kunden er anvendt korrekt og til sædvanligt brug ifølge J. E. Junckers specifikationer, jf. også punkt 6.4.

12.3. Såfremt Produktet eller dele heraf omfatter materialer/produktet, som er produceret af J.E. Junckers leverandør, er garantien alene gældende i det omfang, J.E. Junckers leverandør har påtaget sig garanti herfor.

12.4. Garantien omfatter ikke naturlig/almindelig slitage og ælde samt forbrugsvarer. Garantien omfatter ej heller fejl eller skader opstået direkte eller indirekte som følge af fejlmontage, fejlbetjening, fejlagtig til- eller frakobling, misvedligehold, forkert smøremiddel mv. eller ydre påvirkninger, herunder hærværk, jf. også punkt 6.4.

### **13. Mangler og reklamation**

13.1. Kunden skal foretage en undersøgelse de(t) købte Produkt(er) straks efter modtagelsen heraf. Ansvar for mangler kan kun gøres gældende, såfremt Kunden reklamerer uden ugrundet ophold efter at være eller burde være blevet bekendt med eventuelle mangler, dog ikke senere end 2 år efter levering.

13.2. Såfremt de(t) leverede Produkt(er) måtte være mangelfulde, er J.E. Juncker berettiget til efter eget valg at udbedre manglerne eller foretage omlevering.

13.3. Reklamationsretten fortabes, hvis Produktet tages i brug.

13.4. Derudover følger ansvaret for fejl og mangler præceptiv dansk lovgivning.

### **14. Produktansvar**

14.1. J.E. Juncker er alene ansvarlig efter produktansvarsloven for eventuel skade, som Produktet forvolder på personer, såfremt det dokumenteres, at skaden skyldes en fejl begået af J.E. Juncker eller dennes medarbejdere, og kun såfremt eventuel skade sker i forbindelse med den af J.E. Juncker foreskrevne brug af Produkterne. Det præciseres, at J.E. Juncker ikke er ansvarlig for skader, der skyldes fejlagtig, mangelfuld eller uautoriseret installation af Produktet.

14.2. J.E. Juncker er alene ansvarlig for eventuel skade, som Produktet forvolder på ting, såfremt Produktet er installeret hos en forbruger.

14.3. J. E. Juncker er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af produkter, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse fra J. E. Junckers side ved et af J. E. Juncker leveret produkt samt det bevises, at produktet er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og der er årsagssammenhæng mellem skaden og defekten.

14.4. J. E. Juncker kan ikke gøres ansvarlig for indirekte tab, herunder driftstab, tidstab, tabs arbejdsfortjeneste eller tredjemands tab.

14.5. J. E. Juncker er kun ansvarlig for skade på person eller ting forvoldt af produkter, såfremt det bevises, at skaden skyldes fejl eller forsømmelse fra J. E. Junckers side ved et af J. E. Juncker leveret produkt samt det bevises, at produktet er defekt, at skaden skyldes denne defekt, og der er årsagssammenhæng mellem skaden og defekten.

14.6. I det interne forhold mellem Kunden og J. E. Juncker er J. E. Junckers erstatningspligt

for personskade ansvarsbegrænset til maksimalt fakturabeløbet for ordren.

- 14.7. Med de begrænsninger, der følger af den danske produktansvarslov kan J. E. Junckers ansvars- og erstatningsforpligtelse ved anden skade end personskade ikke overstige maksimalt 1.000.000 DKK pr. ordre. Ved successiv levering anses alle leveringer samlet som en ordre. Ved flere leveringer i henhold til en aftale/tilbud/samme aftale anses dette som en ordre.
- 14.8. Hvis tredjemand rejser et krav mod Kunden eller J. E. Juncker begrundet i et produktansvar, så er parterne gensidigt forpligtet til hurtigst muligt at underrette den anden part.

#### **15. Force majeure**

- 15.1. J. E. Juncker kan ikke pålægges et ansvar, hvis den manglende opfyldelse af aftalen skyldes force majeure, herunder men ikke begrænset til strejke, lockout, forretningsforstyrrelser, krig, borgerlige uroligheder, mobilisering, naturkatastrofer, beslaglæggelser, valutarestriktioner, oprør og uroligheder, mangel på transportmidler, almindelig vareknaphed, væsentlige pris- og/eller afgiftsforhøjelser, restriktioner af drivkraft, forsinket levering fra underleverandører, import-, eksport- eller videresalgforbud og lignende omstændigheder som følge af ovenstående begivenheder og andre begivenheder udenfor parternes kontrol.
- 15.2. I tilfælde omfattet af punkt 15.1 er J. E. Juncker berettiget til at forlænge leveringstiden tilsvarende eller til at hæve aftalen. Så snart hindringen er ophørt, er hver af parterne forpligtet ifølge ordren, medmindre J. E. Juncker forinden har hævet ordren. En hindring på mere end 3

måneder berettiger hver af parterne til at hæve aftalen.

- 15.3. Ved påberåbelse af force majeure er J. E. Juncker forpligtet til at give Kunden besked senest 7 arbejdsdage efter at force majeure-begivenheden er indtrådt.

#### **16. Immaterielle rettigheder**

- 16.1. J. E. Junckers bevarer til enhver tid samtlige immaterielle rettigheder til Produktet og alle tegninger, dokumentationsmateriale og beskrivelser af Produktet, herunder men ikke begrænset til ophavs-, varemærke- design-, brugsmodel og patentrettigheder og Kunden er således uberettiget til at misbruge oplysninger om Produktet, så Kunden herved krænker J. E. Junckers immaterielle rettigheder.
- 16.2. Alle tegninger, dokumentationsmateriale og beskrivelser af Produktet må ikke uden J. E. Junckers forudgående skriftlige samtykke anvendes af Kunden til andet end installation, drift og vedligeholdelse af Produktet og må ikke kopieres eller overdrages til tredjemand. Materialet skal, hvis der ikke indgås aftale om levering af produktet, returneres til J. E. Juncker uden ugrundet ophold.

#### **17. Tvister, lovvalg og værneting**

- 17.1. Enhver tvist mellem parterne skal forsøges løst i mindelighed.
- 17.2. Kan tvisten ikke afgøres i mindelighed, skal den afgøres efter dansk ret ved de almindelige danske domstole.
- 17.3. Enhver civil sag som udspringer af forholdet mellem J.E. Juncker og Kunden skal i første instans altid anlægges ved J.E. Junckers hjemting, medmindre ufravigelige regler bestemmer andet.

## **18. Behandling af personoplysninger**

- 18.1. J.E. Juncker behandler personoplysninger om Kunden i det omfang, dette er nødvendigt for at kunne opfylde aftalen om levering af Produktet, for at opfylde lovkrav, f.eks. bogføringsloven, samt for at kunne yde service til Kunden, herunder i forbindelse med reklamationer. Behandlingsgrundlaget er således databeskyttelsesforordningens art. 6, stk. 1, litra b (opfyldelse af aftale), litra c (opfyldelse af lovkrav) og litra f (berettiget interesse).
- 18.2. De behandlede personoplysninger omfatter Kundens navn, adresse, e-mail, telefon, evt. betalingskortoplysninger, evt. CVR-nummer (hvor kunden er erhvervsdrivende). Oplysningerne gemmes i op til 5 år efter udgangen af det regnskabsår, hvor der er gennemført et salg. For yderligere information om J.E. Junckers behandling af personoplysninger henvises til hjemmesiden [www.jejuncker.dk/privatlivspolitik/](http://www.jejuncker.dk/privatlivspolitik/).

Skibby, september 2021

J.E. Juncker A/S